



Richiesta Autorizzazione al Reso

Compilare **tutti** i campi e mandare questo modulo via mail a RMA@osculati.it o via fax: 02 2699 11808.
Vi verrà inviato il numero **RMA** (Return Material Authorization) necessario per accompagnare la merce resa:
la merce spedita senza numero RMA non verrà accettata dal nostro magazzino.

NON SPEDIRE IL MATERIALE SENZA PRIMA AVER RICEVUTO IL NUMERO RMA

Data	Codice cliente	Nome cliente
Rif. Contatto	Telefono	E-mail

Codice articolo e matricola	Quantità	Numero e data fattura	Causale (vedi legenda sotto)	Descrizione della motivazione del rientro
			<input type="checkbox"/> 1 - Riparazione / Sostituzione <input type="checkbox"/> 2 - Reso per accredito <input type="checkbox"/> 3 - Errata spedizione Codice ordinato Codice fatturato Codice ricevuto	
			<input type="checkbox"/> 1 - Riparazione / Sostituzione <input type="checkbox"/> 2 - Reso per accredito <input type="checkbox"/> 3 - Errata spedizione Codice ordinato Codice fatturato Codice ricevuto	
			<input type="checkbox"/> 1 - Riparazione / Sostituzione <input type="checkbox"/> 2 - Reso per accredito <input type="checkbox"/> 3 - Errata spedizione Codice ordinato Codice fatturato Codice ricevuto	

LEGENDA: **1** - Merce arrivata già rotta o danneggiata; merce difettosa; riparazione o sostituzione in garanzia e fuori garanzia.
2 - Prodotti idonei e conformi (imballo e confezioni integre, prodotti non utilizzati) da rendere per accredito;
3 - Errori di spedizione rispetto a quanto ordinato o riportato in fattura.

- Il numero di RMA ha validità 30 gg dalla data di emissione.
- I Resi per Accredito prevedono un addebito di 15% del valore merce più € 10 + iva di spese contabili.
- Se il prodotto inviato in RMA risultasse funzionante o privo di difetti, verrà rispedito al cliente a sue spese più € 15 + iva per gestione pratica.
- In caso di mancata approvazione del preventivo per riparazioni fuori garanzia, saranno addebitati € 50 + iva per le spese gestione pratica.