Richiesta Autorizzazione al Reso

Compilare **tutti** i campi e mandare questo modulo via mail a **rma@lucca.osculati.it** o via fax: **0583 403509.**
Vi verrà inviato il numero **RMA** (Return Material Authorization) necessario per accompagnare la merce resa:
la merce speditaci senza numero RMA non verrà accettata dal nostro magazzino.

NON SPEDIRE IL MATERIALE SENZA PRIMA AVER RICEVUTO IL NUMERO RMA

Data	Codice cliente	Nome cliente
Rif. Contatto	Telefono	E-mail

Codice articolo e matricola	**Quantità**	**Numero e data fattura**	**Causale** *(vedi legenda sotto)*	**Descrizione della motivazione del rientro**
			☐ **1** – Riparazione / Sostituzione ☐ **2** – Reso per accredito ☐ **3 –** Errata spedizione Codice ordinato Codice fatturato Codice ricevuto …… …… ……	
			☐ **1** – Riparazione / Sostituzione ☐ **2** – Reso per accredito ☐ **3 –** Errata spedizione Codice ordinato Codice fatturato Codice ricevuto …… …… ……	
			☐ **1** – Riparazione / Sostituzione ☐ **2** – Reso per accredito ☐ **3 –** Errata spedizione Codice ordinato Codice fatturato Codice ricevuto …… …… ……	

LEGENDA: 1 – Merce arrivata già rotta o danneggiata; merce difettosa; riparazione o sostituzione in garanzia e fuori garanzia.
2 – Prodotti idonei e conformi (imballo e confezioni integre, prodotti non utilizzati) da rendere per accredito;
3 – Errori di spedizione rispetto a quanto ordinato o riportato in fattura.

- Il numero di RMA ha validità 30 gg dalla data di emissione.
- I Resi per Accredito prevedono un addebito di 15% del valore merce più € 10 + iva di spese contabili.
- Se il prodotto inviato in RMA risultasse funzionante o privo di difetti, verrà rispedito al cliente a sue spese più € 15 + iva per gestione pratica.
- In caso di mancata approvazione del preventivo per riparazioni fuori garanzia, saranno addebitati € 50 + iva per le spese gestione pratica.